

Mise en consultation «Optima»: questions

Le projet Optima vise l'amélioration de l'échange de données au sein de la formation professionnelle. Les mesures à prendre, les possibilités d'optimisation et quelques variantes de la mise en œuvre sont exposées dans le rapport final ci-joint. La consultation donne aux partenaires l'occasion de s'exprimer sur le projet au sens large et plus spécifiquement sur les champs opérationnels.

1. La vision proposée est décrite au chapitre 1.6 du rapport:

«Les acteurs de la formation professionnelle veillent conjointement et activement à ce que toutes les organisations et tous les particuliers impliqués disposent sous forme électronique et sans entrave des données dont ils ont besoin, celles-ci devant être à jour et de bonne qualité.»

Questions:

a) Est-ce que votre organisation partage cette vision?

- Oui
- Plutôt oui Pourquoi? Commencer par : "Tous les utilisateurs du système disposent de...". Le fait que les acteurs de la formation prof. veillent conjointement ne fait pas partie de la vision. C'est une condition nécessaire, mais pas suffisante, pour réaliser la vision. Il manque les éléments : efficacité, sécurité, protection des données, système flexible et évolutif, indépendance de la technologie, coûts supportables.
- Plutôt non Pourquoi?
- Non Pourquoi?
- Remarques:

b) Etes-vous prêt à adapter les processus de votre organisation pour atteindre cette vision ?

- Oui
- Plutôt oui Pourquoi ?
- Plutôt non Pourquoi ?
- Non Pourquoi ?
- Remarques: L'USS n'est pas un utilisateur direct du système.

2. Le chapitre 2.1 montre un aperçu des mesures à prendre. Le détail de ces mesures est expliqué dans le chapitre 2.2. (plus que 50 possibilités d'optimisation).

Question:

Du point de vue de votre organisation, voyez-vous d'autres mesures à prendre ainsi que d'autres possibilités d'optimisation ?

- Oui Lesquelles ?
- Plutôt oui Lesquelles ?
- Plutôt non Lesquelles ?
- Non
- Remarques: L'USS n'est un utilisateur direct du système

3. Au chapitre 4, sept recommandations portent sur l'optimisation de l'échange de données.

Questions:

a) Est-ce que du points de vue de votre organisation des recommandations supplémentaires seraient nécessaires?

- Oui Lesquelles? Sécurité et protection des données; Système flexible et évolutif, fondé sur des standards d'échanges de données et indépendant de la technologie
- Plutôt oui Lesquelles?
- Plutôt non Lesquelles?
- Non
- Remarques:

b) Pour quelles recommandations pourriez-vous envisager une participation active de votre organisation ?

- Recommandation N°:
- Sous quelle forme?: **L'USS n'est pas utilisateur direct du système**

4. Le chapitre 4.9 décrit les risques de la mise en œuvre.

Question:

Dans l'optique de votre organisation, voyez-vous d'autres risques dans la mise en œuvre du projet?

- Oui Lesquels? Sécurité et protection des données; constrction d'une "usine à gaz", c'est-à-dire d'un système complexe et lourd; le système n'est pas (suffisamment) utilisé; co-existence de systèmes parallèles;
- Plutôt oui Lesquels?
- Plutôt non Lesquels?
- Non
- Remarques:

5. Compte tenu de la complexité de ce projet, la direction et la responsabilité du projet jouent un grand rôle. Le chapitre 5 traite quelques propositions concernant le pilotage du projet.

Questions:

a) Êtes-vous d'accord avec les propositions concernant le pilotage du projet?

- Oui
- Plutôt oui Qu'est-ce qu'il faut changer? Selon la vue d'ensemble des acteurs (p. 21) il semble que les entreprises et les apprentis soient également des utilisateurs du système. Alors où sont-ils représentés dans l'organisation de projet ?
- Plutôt non Qu'est-ce qu'il faut changer?
- Non Qu'est-ce qu'il faut changer?
- Remarques:

b) Pourriez-vous envisager une participation active de votre organisation¹?

- Oui
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Non
- Si non ou plutôt non: pourquoi et que devrait-on changer pour que vous puissiez participer ?
- Si oui ou plutôt oui: à quel niveau de l'organisation du projet se positionnerait votre organisation? Mandant => OrTra => Employés
- Remarques:

6. Au chapitre 4.9.1 est traitée la question de la protection des données dans le projet Optima.

Questions:

a) Du point de vue de votre organisation, avez-vous des préoccupations relatives à la protection des données et à leur sécurité dans la mise en œuvre du projet ?

- Oui Lesquelles? Quelles données peuvent être détenues par quel acteurs et sous quelle forme (cryptage, pseudonymisation) ? Quelles données peuvent être transmises, par qui, à quels acteurs et sous quelle forme (cryptage, pseudonymisation) ? Exemple de comparaison : l'utilisation du NAVS13 dans les données des examens professionnels supérieurs au SEFRI et transmission à l'OFS pour les statistiques.
- Plutôt oui Lesquelles?
- Plutôt non Lesquelles?
- Non
- Remarques:

b) Pour les cantons : est-ce que la mise en œuvre d'Optima nécessitera des adaptations légales ?

- Oui Lesquelles?
- Non
- Remarques:

¹ Les cantons ont déjà exprimé leur disponibilité lors de l'assemblée plénière de la CSFP du 20 mai 2016.

7. Avez-vous d'autres remarques et suggestions pour le projet «optima»?

Utiliser une méthodologie de projet systématique, par exemple Hermes 5.

Merci pour votre précieuse collaboration!

Références personnelles pour questions complémentaires en cas de besoin:

Nom	Perret Ducommun
Prénom	Laura
Organisation	USS
N° de téléphone	031 377 01 23
e-Mail	Laura.Perret@sgb.ch